

11^{ème} année/ Année scolaire 2023-2024

Texte

Une conversation téléphonique

- Bonjour Maman.
- Bonjour Juliette, comment vas-tu ?
- Je vais bien merci, et toi ?
- Très bien. Votre voyage en Espagne se passe-t-il bien ?
- Oui, il fait très beau ici. Il n'y a pas eu de pluie depuis notre arrivée.
- Chez nous, c'est nuageux. Comment vont les enfants ?
- Ils sont très heureux d'être ici. Ils ont chaud, donc ils profitent de la piscine du camping et de la mer pour se baigner.
- Je suis heureuse pour vous.
- Tout se passe bien en France ?
- Oui, nous allons bien. Ton père est dans le jardin, il arrose les fleurs. Ta sœur est venue hier nous rendre visite. Sa grossesse se passe bien et elle travaille toujours dans le même restaurant.
- C'est une bonne nouvelle. As-tu reçu notre carte postale ?
- Oui, je l'ai reçue hier. Elle est très jolie.
- Qu'allez-vous faire demain ?
- Nous allons nous promener en bord de mer et rendre visite à nos amis. Ensuite, nous dînerons au restaurant le soir avant de rentrer à la maison.
- C'est une bonne idée. Passez une bonne journée.
- Bonnes vacances. A bientôt.
- Au revoir Maman.

Questions de compréhension:

1) Où Juliette est-elle partie en vacances ?

- a) en France
- b) en Espagne
- c) en Allemagne
- d) au Portugal

2) Quel temps fait-il en France ?

- a) ensoleillé
- b) pluvieux
- c) nuageux
- d) froid

3) Que font les enfants pendant leurs vacances ?

- a) ils vont à la piscine
- b) ils lisent
- c) ils se promènent
- d) ils jouent aux jeux vidéo

4) Qu'est-ce que Juliette a envoyé à sa mère ?

- a) un colis
- b) un cadeau
- c) une lettre
- d) une carte postale

5) Qu'apprend-on à propos de la sœur de Juliette ?

- a) elle est enceinte
- b) elle a changé de travail
- c) elle dine au restaurant
- d) elle est en vacances

Les Formules de conversation téléphonique

Comment demander à parler à quelqu'un :

- Allo ! Pourrais-je parler à Pierre s'il vous plaît ?
- Allo ! Est-ce que Pierre est là s'il vous plaît ?
- Allo ! J'aimerais parler à Pierre s'il vous plaît.

Comment demander qui appelle :

- C'est de la part de qui ?
- Qui est à l'appareil ?
- Qui dois-je annoncer, je vous prie ?
- Puis-je savoir qui est à l'appareil, s'il vous plaît ?

Comment se présenter :

- Je m'appelle Manon.
- Je m'appelle Manon et je téléphone de Paris.
- Je m'appelle Manon et je suis une de ses amies, j'appelle de Paris.

Comment faire patienter :

- Vous pouvez patienter s'il vous plaît ?
- Un instant s'il vous plaît.
- Un instant !
- Ne quittez pas, je vais voir !
- Un instant, je vais voir s'il est là.

Comment remercier :

- Je vous en prie.
- Très bien !
- Je vous en prie !

Comment rappeler quelqu'un :

- Je te dérange peut-être ?
- J'espère que je ne te dérange pas.
- Je suis désolée, tu étais occupé peut-être ?
- Je ne te dérange pas, hein... ?
- Je ne te retiens pas plus...
- À bientôt (au téléphone) !
- J'espère pouvoir te parler bientôt.

Comment dire que l'interlocuteur n'est pas disponible :

- Je suis désolé mais il n'est pas là, je peux prendre un message ?
- Il a l'air d'être sorti, je peux lui donner un message ?
- Il n'est pas là en ce moment.
- Je crois qu'il est sorti.
- Euh... Pierre n'est pas disponible, je peux prendre un message ?
- Je suis désolé(e) ! Pierre n'est pas disponible, vous pouvez rappeler plus tard ?
- Pierre est sorti, vous avez son numéro de portable ?
- Pierre est sorti, vous pourriez peut-être essayer son portable ?

Comment laisser un message :

- Bon ! Euh, puis-je lui laisser un message ?
- Savez-vous à quelle heure il sera là ?
- Pouvez-vous lui demander de me rappeler ?
- Pouvez-vous lui demander de me rappeler à ce numéro; s'il vous plaît ?
- Puis-je rappeler plus tard ?
- Je vous laisse mon numéro...
- Je vais vous laisser mon numéro...

Comment conclure la conversation :

- Merci, au revoir !
- Merci beaucoup, au revoir !
- C'était super de t'avoir au téléphone !

///

Exercice

Écoute la conversation suivante et choisis la bonne réponse.

Qui est-ce que appelle ?

- C'est Suzanne Razurel
- C'est M^{me} Blanchard

Qui habite au numéro appelé ?

- C'est Natalie Blanchard
- C'est Sophie Blanchard

Complète le numéro de Nathalie Blanchard.

46 59 83 21